自動車リサイクル部品活用
に関するアンケート　調査結果
一般ユーザー回答編

一般ユーザー　回答者5,116名

北海道	256名	青森県	41名	岩手県	43名	宮城県	63名
秋田県	32名	山形県	47名	福島県	45名	茨城県	109名
栃木県	79名	群馬県	84名	埼玉県	300名	千葉県	270名
東京都	451名	神奈川県	356名	新潟県	93名	富山県	58名
石川県	63名	福井県	43名	山梨県	30名	長野県	92名
岐阜県	78名	静岡県	171名	愛知県	397名	三重県	95名
滋賀県	68名	京都府	102名	大阪府	360名	兵庫県	233名
奈良県	59名	和歌山県	49名	鳥取県	33名	島根県	44名
岡山県	76名	広島県	140名	山口県	65名	徳島県	30名
香川県	45名	愛媛県	47名	高知県	19名	福岡県	178名
佐賀県	34名	長崎県	29名	熊本県	57名	大分県	52名
宮崎県	39名	鹿児島県	39名	沖縄県	22名		

社団法人　日本損害保険協会
生活サービス部安全安心推進グループ

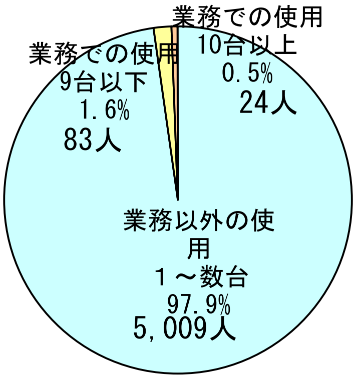
2011年10月

【全員】
1.自動車の使用形態・使用台数

	人数	割合
業務以外の使用　１～数台	5,009人	97.9%
業務での使用　　9台以下	83人	1.6%
業務での使用　　10台以上	24人	0.5%
合計	5,116人	100%

・本アンケートの回答者のほとんど（97.9%）が個人使用での利用形態である。

自動車の使用形態・使用台数

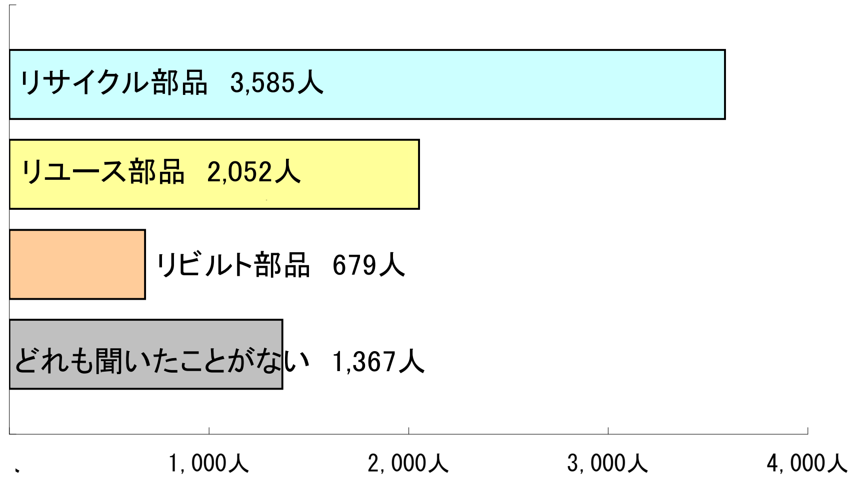


【全員・複数選択可】
２．自動車リサイクル部品に関する用語の認知（重複回答）

	人数	割合
リサイクル部品	3,585人	70.1%
リユース部品	2,052人	40.1%
リビルト部品	679人	13.3%
どれも聞いたことがない	1,367人	26.7%
全回答者数	5,116人	

・リサイクル部品という用語を聞いたことがある人が一番多く、一般的に知られていると思われるが、どの用語も聞いたことがない回答者も1367人（回答者の約4分の1）いる。

自動車リサイクル部品に関する用語の認知

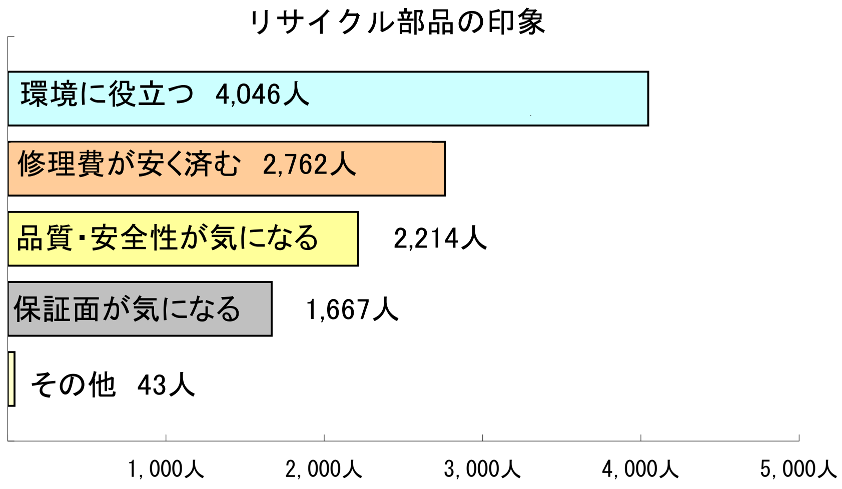


【全員】
３．リサイクル部品に対する印象（複数回答）

	人数	割合
環境に役立つ	4,046人	79.1%
修理費が安く済む	2,762人	54.0%
品質・安全性が気になる	2,214人	43.3%
保証面が気になる	1,667人	32.6%
その他	43人	0.8%
全回答者数	5,116人	

・「リサイクル部品」の印象として、「環境に役立つ」という回答が約８割あり、「品質・安全性が気になる」との回答が４割強あった。

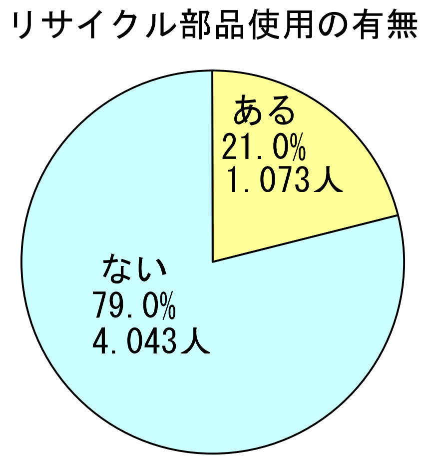
その他の主な意見
○積極的に使いたいが、情報がない。
○実際に環境に良いのか？
○車種、年式などでその部品が合うのかがわからない。
○シートなどは衛生面が気になる。駆動系なら故障や寿命が気になる。
○修理業者によって出来映えに差が出るのでは？　など



【全員】
４．リサイクル部品の使用の有無

	人数	割合
ある	1,073人	21.0%
ない	4,043人	79.0%
全回答者数	5,116人	100.0%

・これまでリサイクル部品を使ったことがある人は、回答者のうち、約２割強いる。

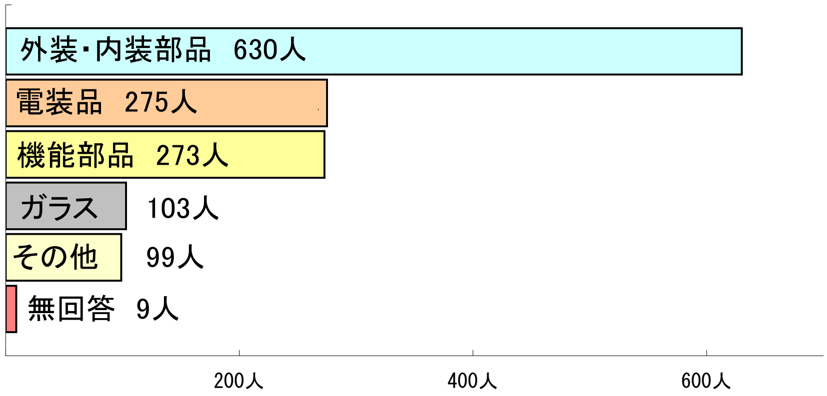


【リサイクル部品を使ったことのある方】
５．使用した部品の種類（複数回答）

	人数	割合
外装・内装部品（バンパー、ドアなど）	630人	58.7%
電装品（ライトなど）	275人	25.6%
機能部品（エンジンやミッションなど）	273人	25.4%
ガラス	103人	9.6%
その他(タイヤ、ホイール、バッテリーなど)	99人	9.2%
無回答	9人	0.8%
全回答者数	1,073人	

リサイクル部品を使ったことのある回答者のうち、「外装品、内装品」の利用が他の部品の２倍以上の利用実績があり、リサイクル部品として、利用しやすい部品と考えられる。

使用したリサイクル部品の種類

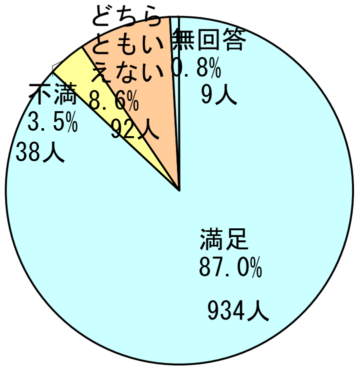


【リサイクル部品を使ったことのある方】
６．リサイクル部品を使用した感想

	人数	割合
満足	934人	87.0%
不満	38人	3.5%
どちらともいえない	92人	8.6%
無回答	9人	0.8%
全回答者数	1,073人	100.0%

・リサイクル部品を使ったことのある回答者の87.0%が「その使用に満足している」と回答しているが、3.5%の人は、リサイクル部品を使ったことに対して、不満と感じている。

リサイクル部品を使用した感想



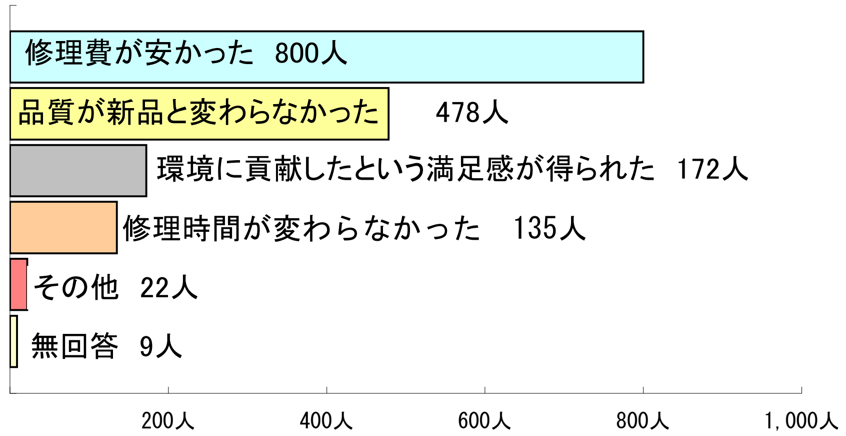
【リサイクル部品使用で満足と回答の方】
7．リサイクル部品を使用して満足だった理由　（複数回答）

	人数	割合
修理費が安かった	800人	85.7%
品質が新品と変わらなかった	478人	51.2%
環境に貢献したという満足感が得られた	172人	18.4%
修理期間が変わらなかった	135人	14.5%
その他	22人	2.4%
無回答	9人	1.0%
全回答者数	934人	

その他の主な意見
○今の車に思い入れがあり、その部品がリサイクル部品でしか入手できないため。
○修理した車が古く、買い替えまでの対応として十分だったため。
○部品の経年劣化の感じが乗っている車体の色にマッチしてちょうどよかった。

・満足している理由で一番多いのは、「修理費が安かった」であり、その次に回答が多かったのが、「品質が新品と変わらなかった」となっている。

部品の使用で満足だった理由



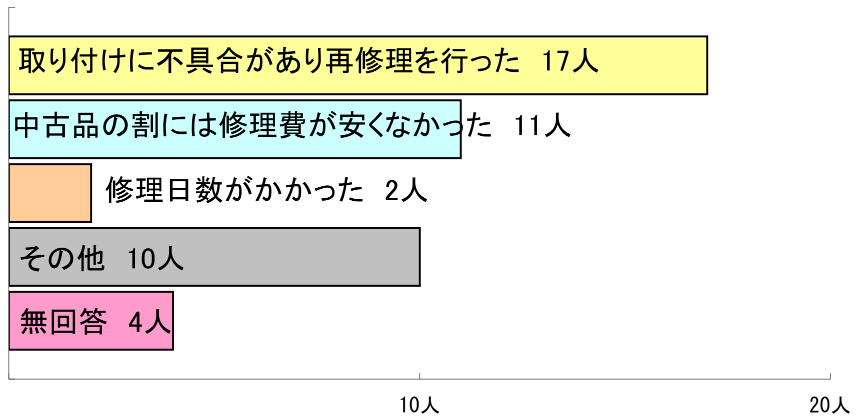
【リサイクル部品使用で不満と回答の方】
8．リサイクル部品を使用して満足できなかった理由（複数回答）

	人数	割合
取り付けに不具合があり、再修理を行った	17人	44.7%
中古品の割には修理費が安くなかった	11人	28.9%
修理日数がかかった	2人	5.3%
その他	10人	26.3%
無回答	4人	10.5%
全回答者数	38人	

その他の主な意見
○ドアの色が若干異なっていたため。
○隙間があり風切音が聞こえるようになった。

・満足できなかった理由として、多くの回答者が取り付け後の再修理が発生したことをあげている。次に、修理費が安くならなかったこともリサイクル部品を使って満足できなかった理由の回答して多かった。

リサイクル部品を使用して満足できなかった理由



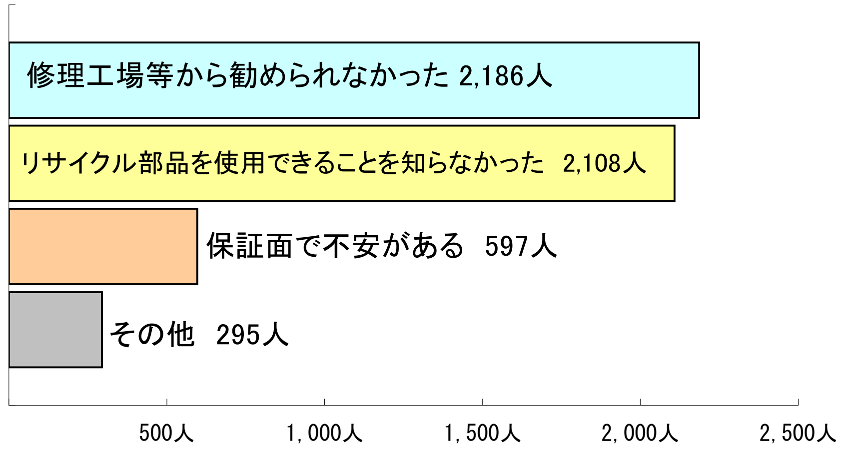
【リサイクル部品を使用したことがない方】
９．リサイクル部品を使わなかった理由（複数回答）

	人数	割合
修理工場等から勧められなかった	2,186人	54.1%
リサイクル部品を使用できることを知らなかった	2,108人	52.1%
保証面で不安がある	597人	14.8%
その他	295人	7.3%
無回答	94人	2.3%
全回答者数	4,043人	

その他の主な意見
○まだ新車を買ったばかりで使う必要がないから
○修理をする機会がないから。
○車に適合するリサイクル部品がなかったから。

・リサイクル部品を使わなかった一番多くの理由は、修理工場から勧められなかったこと。
・次がリサイクル部品を使えることを知らなかったこと。
・修理工場等からの案内があれば、リサイクル部品が使われる可能性があると考えられる。

リサイクル部品を使わなかった理由

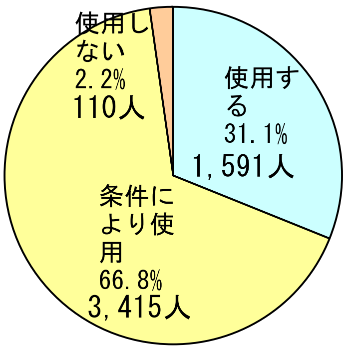


【全員】
10. 機会があればリサイクル部品を使用するか。

	人数	割合
使用する	1,591人	31.1%
条件により使用	3,415人	66.8%
使用しない	110人	2.2%
合計	5,116人	100.0%

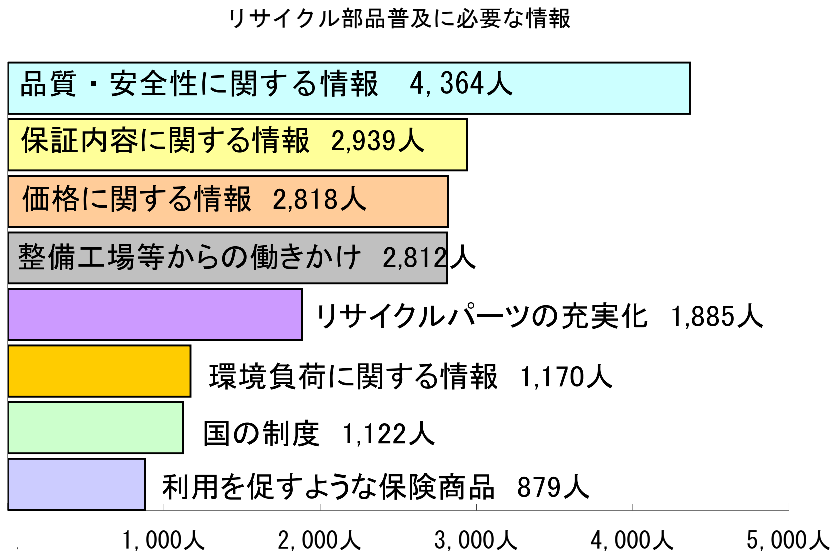
・「使用する」、「条件によって使用する」の２つをあわせると、98%の回答者が機会があれば、リサイクル部品を使用する、と回答している。

今後リサイクル部品を使用するか



【全員】
11．リサイクル部品普及に必要な情報（複数回答）

	人数	割合
品質・安全性に関する情報	4,364人	85.3%
保証内容に関する情報	2,939人	57.4%
価格に関する情報	2,818人	55.1%
整備工場等からの働きかけ	2,812人	55.0%
リサイクルパーツの充実化	1,885人	36.8%
環境負荷に関する情報	1,170人	22.9%
国の制度	1,122人	21.9%
利用を促すような保険商品	879人	17.2%
全回答者数	5,116人	



・リサイクル部品の普及に必要なことのうち自動車の特性から、品質・安全性に関する情報が一番多く、また、リサイクル部品は再利用品でもあることから、保証内容に関する情報のニーズも高い。また、整備工場等からの働きかけの回答数も多い。このことから、今後声がけ次第で利用率が上がる可能性も考えられる。

リサイクル部品利用者の声

１．自動車ユーザーからの好意的意見

〇ハッチバック車の後ろのガラスが割れてしまったのですがドアを丸ごとリサイクル品に変えたのでガラス代よりもはるかに安くできました。品質も問題なかったので機会があればまたリサイクル品を使いたいです。

〇サイドミラーを破損した時にリサイクル部品を使用しましたが、新品同様で何ら問題はありませんでした。費用は安くゴミも減るし、リサイクル部品の活用ルートを制度化して積極的に使用してよいのではないかと思います。

〇最初に乗った車で追突事故に遭い、バンパーを換えました。その際、修理業者の方から「リサイクル部品というのがあり、安く、また新品を付けると却って色の違いが際立つよ」と言われ、リサイクル部品にしました。ちょうどいい色合いで、「修理した」という印象が薄くなっていい感じでした。

〇小型普通車のフロント右ドアをぶつけてしまい中古ドアを個人購入し、自動車修理工場へ持ち込んで修理したことがあります。品質もよく、見た目も変わらず満足しました。修理費が安いだけでなく、環境に貢献していたことを知って、これからも機会があれば利用したいと思います。機能部品についても、安全性への情報提供があれば、安心して利用できるので、説明を求め納得して利用したいと思います。

〇車のエンジンがかからなくなり修理に出したとき、リサイクル品を勧められました。費用を抑えられるリサイクル品はとても助かりました。ネット上で車のリサイクル部品を調べてもあまりヒットしません。もっと普及することを願っています。

〇エンジンが焼きついてしまい、エンジンの載せ換えが必要になりました。その際リビルトエンジンを手配していただき、修理代が安く、ありがたかったです。

〇リサイクル部品は今後普及を増やして使っていくべきだと思います。バッテリーのリサイクル品を使っていますが、安く性能も良く満足しています。リサイクル品の量、品数を増やすのと、情報や保証、推進と言ったソフト面も充実されればいいと思います。

〇オーバーヒートでラジエーターを交換した時にリサイクル部品を勧められ、初めて存在を知りました。安いし、エコだし、もっと宣伝すれば利用すると思います。愛着のある車だったので、買い替えずに済んで助かりました。

〇ターボが壊れたのでリサイクルのものと取り替えたのですが、修理金額も新品の半額で済みました。３年乗っていますが壊れたりしていません。

○新品は在庫確認を含め時間がかかりそうな時に、リビルト品では在庫がありすぐ修理してもらえました。また、値段が約 1／3 に抑えられ非常に助かりました。性能的に再利用できるものは、どんどんリユースしてほしいと思います。

○一度リサイクル部品を使いましたが、価格が安く済み助かりました。また、自分が乗っていた愛車が解体されても別のところで活躍していると思うと何だか嬉しくなります。個人的にはリサイクル部品の利用促進は大賛成です。ただ、部品の精度チェックなど部品検査をし、厳しい条件をクリアした部品のみを利用するなどの徹底・義務付けが必要だと思います。

○以前故障した際リサイクル部品で修理しました。ディーラーからの提案でリサイクル部品を知りました。どんな物でもリサイクル部品でいいとは思いませんが、使用期間や使用状態が良好な物を選んで提案してくれるとの事だったのでお願いしました。料金も安く抑えられ、不具合も感じられなかったので満足しています。

○修理を頼んだときに、新品はあまりに高くリサイクル部品をお願いしました。お店からの案内はなく、こちらの要望で取り寄せていただきました。最初は中古だし不安もありましたが、今は快適に利用し満足しています。知らない方への案内は積極的にし、それに伴い安全性を高めればさらに広まると思います。家計に優しく環境にも優しいのなら絶対いいことです。

○車の後ろの部分をぶつけへこませてしまった時、「リサイクル部品があれば 8 万円、なければ 20 万円」と言われ、リサイクル部品か否かでそんなにも修理代が違ってくるのかとびっくりしました。結果的に、8 万円で修理してもらうことができ感謝しています。

○私が利用したリサイクル部品はきちんと点検、手入れがされてあり、整備工場の方も親切に説明してくれ安心して任せられました。リサイクル部品が広く認識されるようになればいいです。

○自分がリサイクル部品で修理を行えたのは、信頼の大きい整備工場から勧めていただいたからだと思います。部品の流通もきちんとしたところからでした。特に自動車の場合は直接人命にかかわる事故などの心配があるので、整備工の腕や、部品の状態や出所などが問われると思います。

○今年一月に事故に遭い、20 万キロ乗っていた愛車が大きく壊れました。大変愛着のある車ですが、古い車で距離も乗っており、大金をかけて直すのも難しいと思っていたのですが、自動車修理工場の方からリサイクル部品の話を聞き、環境にもお財布にも優しいと知って、リサイクル部品で直していただきました。今はもう販売していない古い車のため、部品を探すのも大変だったようですが、事故前よりきれいになった感じです。

２．自動車ユーザーからの否定的意見

○ドアミラーのコントローラーを交換するため部品を用意してもらいましたが、交換する前に不具合が治りました。部品は不要になったのですが返品できないと言われ、結局その部品を買わされてしまいました。

○サイドミラーを壊されて修理工場に方に中古品を探してもらいました。ただ、探すのに 3 日程かかってしまったので部品の充実が必要だと感じています。

○リサイクル品の詳しい情報（走行距離・年式など）があれば、購入意欲が絶対 UP するはずです。保証制度があるとさらに良いです。以前、オルタネータが故障した時、中古品に取り替えました。しかし、いつまた壊れるかとても不安でした。低価格で環境にもいいのですが、すぐに壊れてしまえば意味がありません。ちなみに、ワイパーのモーターが故障した時も中古品に交換したのですが、3 週間くらいでまた故障しました。

○私はバンパーとホイールキャップのリサイクル品を使用しましたが、ディーラーや修理工場ではこちらから言っても面倒臭がって対応して貰えませんでした。

○事故によってヘッドライトを片方交換すると、左右で色合いに違いがでるため、保険会社に両方新品にできないか問い合わせましたが認められませんでした。自動車工場の方がリサイクル部品を見つけて半額で取り寄せた結果、交換が認めてもらえました。ヘッドライトは走行する上でエンジン等主要ではないのでリサイクル部品で問題ありませんでした。故障箇所によってはリサイクル製品で安全が保証されるかが一番心配です。エンジン部分・下まわりだったら新品でお願いしたかもしれません。

○タイヤ交換の際に、安いタイヤはリサイクル商品のため丈夫でないと説明を受けたことがあります。リサイクル部品の利用促進は賛成ですが、自分が利用となると品質・安全性で不安が残ります。

○リサイクル品でエアコン関係の修理をしましたが、はじめの取り替え部品が良くなく再度修理となりました。価格は安く済みましたが時間がかかりました。直ぐ壊れたので無料で直してくれましたが、時間がたつととどうなるのか保証が気になります。

○娘が事故を起こし車が大破しました。廃車にするか迷っているとき、リサイクル部品の話を聞き利用しました。ただし部品が揃うまでに時間がかかりました。リサイクル部品の充実が必須と思いました。整備工場からの充分な説明も必要だと思います。

以　上